



Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

SCOFI, Divadelní 20, Plzeň, 301 00, IČ: 09749411

Internetový obchod: www.scofi.cz
Společnost: Jana Skopalová
Se sídlem: Divadelni 20, Plzeň 30100
IČ/DIČ: 09749411/CZ9057242161
E-mailová adresa: scofi2020@seznam.cz
Telefonní číslo: +420733323689

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě **www.scofi.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednání: /datum obdržení
.....
2. Číslo objednávky:.....



3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) :

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. E-mail:

7. Telefon:.....

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. (Postačí výpis z účtu, stvrzenka o platbě)

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace se nevztahuje ani na opotřebovaný druh zboží typu svíčky, vůně, vosky, parfémy apod.. V takovémto případě se vztahuje reklamace pouze na knot – první zapálení, rozbité sklo při obdržení, rozmačkání vosku v původním obalu nikoliv již při běžném používání – napůl vypálená svíčka, apod.



Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, nejpozději však do konce zákonné lhůty pro vyřízení reklamacie.